

شرایط عمومی قرارداد مراکز فروش مجازی

1 - تعاریف

اصطلاحات بکاررفته در قرارداد "مراکز فروش مجازی" و این برگ، به معنای تعریف شده در این بند خواهند بود مگر اینکه به معنای دیگری تصریح شده باشد:

1-1 منظور از "کارت"، کارت‌های الکترونیکی است که طبق مقررات و شرایط پیش‌بینی شده، امکان خرید کالا و خدمات از "پذیرنده مجازی کارت" را برای دارنده آن فراهم می‌نماید. **2-1** "دارنده کارت" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که "کارت" در اختیار او قرار دارد و از حق استفاده از "کارت" مطابق شرایط توافق شده برخوردار می‌باشد. **3-1** "پذیرنده مجازی کارت" یا "پذیرنده مجازی" عبارت از هر شخص حقیقی یا حقوقی است که مشخصات وی به‌عنوان طرف "قرارداد مراکز فروش مجازی" با "شرکت" ذکر شده است. **4-1** "کارتخوان مجازی" عبارت است از شماره منحصر به فردی که به فروشگاه مجازی اختصاص می‌یابد و امکان فروش کالا یا خدمات از طریق دروازه پرداخت الکترونیکی شرکت برای "پذیرنده مجازی کارت" را فراهم می‌کند. **5-1** "رمز کارت" شماره منحصر به فرد و محرمانه‌ای است که برای استفاده از "کارت" در اختیار "دارنده کارت" قرار می‌گیرد. **6-1** منظور از "دروازه پرداخت" یک امکان الکترونیکی برای پرداخت است که امکان فروش کالا یا خدمات از طریق "کارت" را برای "پذیرنده مجازی کارت" فراهم می‌سازد.

2 - تعهدات "شرکت"

1-2 پرداخت وجوه حاصل از فروش توسط "پذیرنده مجازی کارت" که به صورت تراکنش الکترونیکی به شبکه و سیستم مرکزی "شرکت" منتقل و ثبت گردیده، براساس صورتحساب صادره شرکت و پس از کسر کارمزد، طبق ضوابط شاپرک و مطابق با سیکل‌های واریزی پایا صورت خواهد گرفت. بدیهی است زمان واریز وجوه پایایی، وابسته به بانک "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد، که به حساب اعلام شده، از سوی "پذیرنده مجازی کارت" واریز می‌شود.

2-2 مشخصات "کارت"هایی که به هر علت (سرقت، مفقود شدن، سوء استفاده، کلاهبرداری، شبیه‌سازی، پایان مدت اعتبار، ابطال، درخواست غیرفعال‌سازی توسط "دارنده کارت" و امثالهم) از نظر "شرکت" از درجه اعتبار ساقط می‌باشند، در شبکه رایانه‌ای وارد شده و از درجه اعتبار ساقط خواهند شد. **3-2** "شرکت" متعهد است در مواعید توافق شده در قرارداد "صورتحساب" "پذیرنده مجازی کارت" را صادر و برای وی ارسال نماید. "صورتحساب" صادره حاوی (الف) تاریخ و مبلغ خریدهای انجام شده از طریق "فروشگاه مجازی"; (ب) وجوه قابل کسر احتمالی; (ج) مبالغی که به حساب "پذیرنده مجازی کارت" واریز شده، خواهد بود. **4-2** "شرکت" متعهد است کلیه خدمات پشتیبانی خود را که توسط "پذیرنده مجازی کارت" از مجاری تعریف شده به شرکت اعلام می‌گردد حداکثر ظرف مدت 72 ساعت کاری تعیین تکلیف نماید **2-5**) اطلاع رسانی به پذیرنده فقط از طریق آدرس پست الکترونیکی info@pecomco.com یا از طریق پیام کوتاه با سرخط 300002318 صورت خواهد پذیرفت

3 - تعهدات "پذیرنده مجازی کارت"

1-3 "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود موضوع پذیرش "کارت" را در فروشگاه مجازی خود از طریق لوگویی که از طرف "شرکت" دریافت خواهد کرد به نحوی که برای هر خریداری قابل شناسایی باشد اعلام نماید. **2-3** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می‌شود آموزش‌های لازم در خصوص نحوه پذیرش "کارت" را به کاربران خود ارائه نماید. **3-3** "پذیرنده مجازی" متعهد می‌شود صرفاً برای خریدهایی که حقیقتاً انجام می‌شوند "کارت" را بپذیرد و از هرگونه معامله صوری با "کارت" پرهیز نماید. در غیر اینصورت مسؤولیت قانونی با "پذیرنده مجازی کارت" می‌باشد و مشمول پی‌گیری کیفری خواهد شد.

4-3 "پذیرنده مجازی" بعد از تأیید تراکنش‌ها کلیه مسؤولیت‌های مربوط را بر عهده خواهد گرفت. **5-3** "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول هرگونه سوء استفاده احتمالی که قابل انتساب به وی یا کارکنان تحت امر او باشد شناخته خواهد شد. **6-3** در صورت بروز هرگونه مغایرت در مقدار یا تعداد فروش‌های

انجام شده، "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول ارایه مستندات ثبت شده در پایگاه داده و رفع مغایرت با "شرکت" می باشد **(7-3)** "پذیرنده مجازی" می بایست برای رفع هرگونه مغایرت احتمالی اطلاعات ثبت شده تراکنش های الکترونیکی را در پایگاه داده تا زمان تسویه نهایی نزد خود نگهداری نماید. **(8-3)** در صورت عدم رعایت مفاد بند **(7-3)** از سوی "پذیرنده مجازی کارت" اسناد ارایه شده از طرف "شرکت" مدرک عمل قرار خواهد گرفت. **(9-3)** "پذیرنده مجازی" مجاز به انتقال موضوع این قرارداد به غیر نیست مگر با اجازه کتبی "شرکت". در صورت بروز هرگونه اختلاف بین امضا کننده قرارداد پذیرندگی با سایر افراد و هر کسی که در این خصوص ادعایی داشته باشد، کلیه مسؤولیت های ناشی از اختلاف مذکور مستقیماً بر عهده امضا کننده قرارداد پذیرندگی بوده و "شرکت" هیچگونه تعهد یا مسؤولیتی نخواهد داشت. **(10-3)** "پذیرندگان مجازی کارت"، مجاز به استفاده از کارت های الکترونیکی خود و پرسنل زیرمجموعه، در فروشگاه مجازی خود نمی باشند. **(11-3)** "پذیرنده مجازی کارت" می پذیرد به هیچ عنوان مجاز به دریافت مبلغ اضافی بابت تأمین هزینه کارمزد پرداختی خود از دارنده کارت نمی باشد و کلیه کارمزدها طبق مقررات شاپرک محاسبه می شود. در صورت تغییر جداول کارمزدی از سوی شاپرک "پذیرنده مجازی کارت" حق اعتراضی نخواهد داشت. **(12-3)** در صورت فسخ قرارداد از سوی "پذیرنده مجازی کارت"، دریافت خدمات از سایر شرکت های PSP منوط به تسویه حساب کامل قرارداد منعقد می باشد. **(13-3)** "پذیرنده مجازی کارت" تمامی مقررات اعلامی یا اصلاحی بانک مرکزی و یا شاپرک را می پذیرد. بدیهی است این مقررات نافذ بر مقررات شرکت خواهد بود. **(14-3)** "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به ارایه شماره پیگیری به دارنده پس از انجام تراکنش می باشد. **(15-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود چنانچه به اشتباه، وجهی به صورت اضافی به حساب وی واریز شود و وی آن را برداشت نماید، حداکثر ظرف 72 ساعت می بایست وجه مربوط را تأمین نماید. **(16-3)** "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به اعلام هرگونه تغییر آدرس و شماره تلفن و کلیه اطلاعات هویتی و صنفی خود بوده و کلیه مسؤولیت ها در صورت اهمال در اعلام موارد مذکور بر عهده "پذیرنده مجازی کارت" می باشد. **(17-3)** "پذیرنده مجازی کارت" ملزم به عدم افشای اطلاعات محرمانه خود مانند اطلاعات حساب و اطلاعات کارت متصل به حساب و ... به پشتیبان و اشخاص ثالث می باشد. **(18-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود به تمامی قوانین تجارت الکترونیک کشور و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک وضع شده است، پایبند باشد. **(19-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود، هیچگونه اطلاعات حساس دارنده کارت را از طریق سایت خود از دارندگان کارت دریافت نکند. **(20-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود امنیت وب سایت خود را تأمین نماید به نحوی که از بروز هر گونه سوء استفاده احتمالی جلوگیری شود. **(21-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می گردد به تمامی قوانین تجارت الکترونیک کشور و مقررات عمومی و الزامات این حوزه که از سوی بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران و شاپرک وضع شده است، پایبند باشد. **(22-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود که هیچگونه اطلاعات حساس دارنده کارت از قبیل شماره کارت و رمز دوم کارت بانکی را راساً از دارندگان کارت دریافت ننماید و از هرگونه تلاش در جهت ذخیره و یا دسترسی به این اطلاعات اکیداً پرهیز نماید. **(23-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می گردد که در صورت رخداد موارد امنیتی، بلافاصله موارد را به "شرکت" اعلام نماید تا "شرکت" نسبت به غیرفعال سازی (کد پذیرندگی) اقدام نماید. **(24-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می گردد که از به کار بردن موضوع قرارداد برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین شرکت و پذیرنده مجازی کارت اجتناب نماید. **(25-3)** "پذیرنده مجازی کارت" تعهد می کند که فرایند خرید تحت نظارت وی باشد بطوریکه تمامی عملیات خرید می بایست توسط "پذیرنده مجازی کارت" کنترل و از صحت آن مطمئن شود. در این خصوص شرکت هیچگونه تعهد و مسؤولیتی را برعهده نخواهد داشت. **(26-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود در زمان انعقاد قرارداد مدارک مربوط به کسب و کار و مدارک هویتی خود، مانند جواز کسب، کارت ملی و یا شناسه ملی و نظایر آن را به شرکت ارایه نماید. **(27-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود که انجام امور توافق شده در این قرارداد و مفاد شرایط عمومی آن بر اثر فعالیت هایی که در چارچوب این قرارداد و خارج از آن توسط وی به انجام می رسد، به طور مستقیم یا غیر مستقیم به اعتبار و جایگاه شرکت لطمه و خدش های وارد ننماید. همچنین شرکت در این خصوص حق هرگونه اقدام و پیگیری قانونی را برای خود محفوظ می دارد. **(28-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود برای خریدهای با مبالغ بالا نسبت به شناسایی هویت دارنده کارت و تطبیق با مدارک شناسایی اقدام کند. **(29-3)** "پذیرنده مجازی کارت" متعهد می شود اقرار می نماید از تخلفاتی که منجر به ورود نام پذیرنده در لیست پذیرندگان پرخطر می شود، آگاهی کامل داشته و متعهد می شود از ارتکاب به آن اجتناب نماید. مواردی که منجر به ورود نام پذیرنده در لیست پذیرندگان پرخطر می شود شامل: 1- تخطی از الزامات بانک مرکزی ج.ا.ا. و "شاپرک" که توسط "شرکت" به "پذیرنده مجازی کارت" ابلاغ شده است. 2- استفاده از "اپلیکیشن پذیرنده" برای کسب و کاری غیر از صنف ثبت شده در قرارداد فی ما بین

"شرکت" و "پذیرنده مجازی کارت". 3- عدم عودت مبلغ اضافی که به اشتباه به حساب "پذیرنده مجازی کارت" واریز شده است. 4- اخذ هرگونه وجه بیش از مبلغ خرید، از مشتری در ازای ارائه خدمات پرداخت الکترونیکی بدون مجوز بانک مرکزی ج.ا.ا. و "شاپرک". 5- دستکاری عمدی و ایجاد اختلال در فرآیند اجرای تراکنش. 6- هرگونه تلاش منجر به سلب اعتماد "دارنده کارت" از نظام پرداخت الکترونیکی کشور. 7- جعل یا ارائه اطلاعات یا گزارش ساختگی در حوزه پرداخت الکترونیکی. 8- هرگونه اقدامی که منجر به صدور دستور برخورد با "پذیرنده کارت" توسط مراجع قضایی، انتظامی یا امنیتی در رابطه با تخلفات حوزه ی پرداخت الکترونیک شود. 9- انجام اعمال مرتبط با سوءاستفاده مالی و پولشویی یا ایجاد اختلال در حوزه پولی و بانکی کشور در صورت اعلام مراجع قانونی. 10- فعالیت های منجر به اختلال در جریان نقدینگی خارج از چارچوب های مجاز، در صورت اعلام مراجع قانونی. 11- ایجاد تراکنش های مجازی از قبیل نقد کردن مبلغ داخل کارت بدون انجام داد و ستد واقعی. 12- تغییر نشانی محل بهره برداری ابزار پذیرش بدون رعایت مقررات و الزامات "شاپرک" و یا مفاد توافق با "شرکت". 13- ارسال تراکنش های نامعتبر، شبیه سازی شده، یا شکسته شده. 14- ذخیره و یا استفاده از اطلاعات محرمانه "دارنده کارت". 15- هرگونه دستکاری ابزار پذیرش دریافتی از شرکت. بدیهی است در صورت تخطی از موارد فوق مطابق با قوانین و مقررات "شاپرک" و بالخصوص قانون تجارت الکترونیک با "پذیرنده مجازی کارت" برخورد می شود. 3-30 در صورت عدم انجام هر یک از تعهدات فوق و تخلف و بروز خسارت به شرکت و اشخاص ثالث، پذیرنده مجازی کارت مسئول جبران خسارت می باشد. 3-31) اتباع خارجی که "پذیرنده مجازی کارت" می باشند، موظفند اجازه اقامت خود را تمدید و مدارک مربوط را به شرکت ارائه دهند، بدیهی است در صورتیکه تاریخ اعتبار گذرنامه ایشان به اتمام رسیده باشد شرکت مجاز به فسخ قرارداد فی مابین می باشد. 3-32) "پذیرنده مجازی کارت" با اطلاع از ضوابط شبکه پرداخت، اعلام رضایت نمود متعاقب صدور دستور قضایی و یا در صورت احراز هر قسم بهره برداری غیر مجاز توسط "شرکت" و یا شرکت شاپرک، ضمن درج نام متخلف در لیست سیاه، ارائه کلیه خدمات پرداخت الکترونیک به ایشان از جانب کلیه شرکت ارائه کننده خدمات پرداخت تعلیق گردد. 3-33) شرکت شاپرک مجاز خواهد بود ضمن رصد مستمر و هوشمند تبادلات صورت پذیرفته، در صورت مواجهه با الگوهای مشکوک و غیر متعارف در تراکنش های هریک از پذیرندگان در تمامی بسترهای ارائه خدمت، نسبت به تعلیق درگاه پرداخت پذیرنده تا موعد اتمام بررسی و حصول اطمینان از صحت و انطباق عملکرد با الزامات و مقررات شبکه پرداخت الکترونیک کشور، اقدام نماید.

4 - نحوه رفع مغایرت

1.4 در صورتی که مشخص شود مبالغ ثبت شده در پایگاه داده "پذیرنده مجازی کارت" کمتر یا بیشتر از مبالغ واقعی خرید انجام شده توسط "کارت" باشد "پذیرنده مجازی کارت" می بایست مدارک و مستندات خود را ارائه نموده و در صورت عدم توافق مبنای محاسبه میزان خریدی خواهد بود که توسط شرکت اعلام می شود. **2.4** در صورت بروز هرگونه ادعا یا اعتراض "پذیرنده مجازی کارت" به عملیات انجام شده یا صورتحساب های صادره تا مدت یک ماه از زمان صدور صورتحساب قابل استماع خواهد بود و پس از گذشت مدت مذکور به معنای تأیید "پذیرنده مجازی کارت" و غیرقابل اعتراض یا ادعا از سوی او تلقی خواهد شد. **3.4** به طور کلی هرگونه اختلاف بین "دارنده کارت" و "پذیرنده مجازی کارت" اعم از اختلافات تجاری یا مالی یا اختلافات ناشی از خرید کالا و خدمات از قبیل ادعای فسخ، انفساخ، بطلان معامله، تأخیر در انجام تعهدات، عیب و نقص یا کیفیت کالا، انصراف از خرید تمام یا بخشی از کالا یا خدمات خریداری شده، به هیچ وجه متوجه "شرکت" نبوده و "پذیرنده مجازی کارت" مسؤول پاسخگویی می باشد. **4.4** در صورت فوت، حجر یا ورشکستگی "پذیرنده مجازی کارت" یا انتقال موضوع قرارداد به غیر بدون اجازه "شرکت"، یا در صورت توقیف اموال "پذیرنده مجازی کارت" توسط مراجع اداری یا قضایی صلاحیت دار یا محکومیت جزایی مؤثر "پذیرنده مجازی کارت"، "شرکت" مجاز به تعلیق یا فسخ این قرارداد می باشد. در صورت فسخ قرارداد طبق ماده 6 در "قرارداد مراکز فروش مجازی" عمل می شود. **4.5** چنانچه قرارداد حاضر به علت یکی از موجبات مذکور در آن، فسخ یا منفسخ شود هیچ یک از طرفین نمی تواند مدعی خسارت از این حیث گردد. **4-6** چنانچه مبلغی من غیرالحق به حساب "پذیرنده مجازی کارت" واریز شود "شرکت" مجاز است بدون هیچ تشریفات مبلغ واریزی را از حساب "پذیرنده مجازی کارت" برداشت نماید. **4-7** فرایند رفع مغایرت پس از 48 ساعت از طرف "پذیرنده مجازی کارت" قابل پیگیری و رفع می باشد.

تاریخ

نام و نام خانوادگی "پذیرنده مجازی کارت"

محل امضای "پذیرنده مجازی کارت"